

## **Grundsätzliche Installationshinweise für die Einzelplatzinstallation der Autodesk–Produkte:**

**AutoCAD 2009, AutoCAD Architecture 2009, AutoCAD MEP 2009,  
AutoCAD Map 3D 2009, AutoCAD Civil 3D 2009,  
Autodesk Inventor Professional 2009  
oder nachfolgende Versionen**

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines Produktes der Firma Autodesk.

Bei der Installation Ihrer erworbenen Lizenz werden Sie vielleicht ein paar Fragen haben, deren Beantwortung Sie nicht gleich im Handbuch finden. Aus diesem Grund haben wir Ihnen, basierend auf dem „Installationshandbuch für Einzelplatzrechner“, Autodesk Supportdokumenten (auf die Sie über das Internet über <http://support.autodesk.com> selbst zugreifen können) und unseren eigenen Erfahrungen beim Support und der Installation, dieses kleine Dokument zusammengestellt. Diese Dokumentation ersetzt nicht die mitgelieferten Handbücher und liefert keine Schritt für Schritt Anleitung, sondern soll Ihnen als ergänzende Hilfestellung dienen.

Sie finden hier folgende Themen:

- **Tips zur Installation von Autodesk Produkten**
- **Hinweise zur Lizenzierung**

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Installation und dem Einsatz der von Ihnen erworbenen Autodesk-Produkte.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr c&H Team

---

*Alle auf diesen Seiten gegebenen Informationen sind Hinweise, die bei der Lösung oder der Verhinderung von Problemen hilfreich sein können. Es kann jedoch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der Angaben übernommen werden. Insbesondere übernimmt die c&H GmbH keinerlei Gewährleistungs-, Garantie- oder Haftungspflichten aus der Bereitstellung dieser Informationen*

## **1. Vorbemerkungen:**

Vor der Installation sollten Sie das „Installationshandbuch für Einzelplatzrechner“ (ACA\_sig.pdf) gelesen haben. Sie finden das Handbuch auf der Installations-CD Ihres Autodesk-Produktes im Verzeichnis x86\Docs\.

## **2. Die Installation des Produktes**

### **2.1. Installationsvoraussetzung:**

Zur Installation des Autodeskprodukts auf Ihrem Arbeitsplatz müssen Sie als lokaler oder Domänen-Administrator angemeldet sein. Eine Anmeldung als User mit administrativen Rechten reicht nicht aus.

Sinnvoll ist es vor Beginn der Installation das Betriebssystem des Rechners auf den aktuellsten Stand zu bringen. Nutzen Sie hierzu den Microsoft update-Assistenten.

Einen eventuell vorhandenen Virenschutz sollten Sie für die Zeit der Installation deaktivieren, da dieser oftmals die Registrierung wichtiger Programmkomponenten im Betriebssystem verhindert.

Überprüfen Sie, ob Ihre Festplatte über den in den jeweiligen, für das Produkt spezifischen, Systemvoraussetzungen angegebenen freien Festplattenplatz verfügt.

### **2.2. Fehlersuche**

Indifferente Fehler, ein Rollback zu einem bestimmten Zeitpunkt der Installation, oder ein Abbruch der Installation ohne konkrete Fehlermeldung können unterschiedlichste Ursachen haben.

Im Temp-Verzeichnis des Users wird von der Installationsroutine eine Protokolldatei angelegt. Das gültige Temp-Verzeichnis öffnen Sie am Einfachsten über Start/Ausführen und die Eingabe von „%TEMP%“. Die Protokolldatei trägt den Namen des installierten Produktes sowie die Extension „.log“. In bestimmten Fällen findet sich hier eine genauere Fehlerdokumentation.

Sollte auch im Log-File kein Fehler erkennbar sein, überprüfen Sie bitte Ihr System:

- Fehlermeldungen beim Starten sollten behoben sein, bevor Sie die Installation starten.
- Prüfen Sie Ihre Festplatte auf Zuordnungsfehler. Geben Sie hierzu in einem DOS\_Fenster den Befehl `chkdsk [Festplattenbuchstabe:] /F/R/X` ein.
- Defragmentieren Sie Ihre Festplatte anschliessend.

## **3. Hinweise:**

Insbesondere Autodesk Inventor benötigt z.T im Grafikkartenbereich exakt den richtigen Treiber. Bitte überprüfen Sie unter "<http://www.inventor-certified.com/graphics/requirements.php>", ob Ihre Grafikkarte unterstützt wird und ob Sie den korrekten Treiber installiert haben.

#### **4. Aktivierung der Lizenz:**

Neben der Onlineaktivierung können Sie auch einen Aktivierungscode **direkt vom Autodesk Authorisierungscenter** anfordern. Um Ihnen den für Ihren Rechner gültigen Aktivierungscode schicken zu können, braucht das Authorisierungscenter folgende Angaben:

- Ihre Seriennummer
- Produktname
- Ihre vollständige Adresse
- Eine gültige Rückmailadresse (sehr wichtig, da der Aktivierungscode per email verschickt wird)
- Den Anforderungscode

Der Anforderungscode wird Ihnen nach der Installation beim ersten Programmstart nach Auswahl des Registrierungsdialoges angezeigt.

Die Email-Adresse des Authorisierungscenters lautet: [authcodes.neu@autodesk.com](mailto:authcodes.neu@autodesk.com)

#### **5. Dienstprogramm**

Autodesk liefert bei der Installation ein Dienstprogramm zur Lizenzübertragung mit. Mit Hilfe dieses Programms kann die aktivierte Lizenz von einem Rechner zu einem anderen Rechner übertragen werden. Dabei trägt das Programm Sorge, daß die Lizenz nur an dem Rechner aktiviert ist, bei dem die Lizenz zuletzt importiert wurde. Diese Lizenzübertragung ist jederzeit wieder in die umgekehrte Richtung möglich. Eine gleichzeitige Nutzung ist durch die Funktionsweise des Dienstprogramms ausgeschlossen.

Sie finden das "Dienstprogramm zur Lizenzübertragung", unter "Start/Programme/Autodesk/...". Eine detaillierte Hilfe ist im Programm aufrufbar.

## **HINWEIS AUF WEITERE INFORMATIONSQUELLEN:**

Nutzen Sie bei Problemen bitte auch die im Internet verfügbaren Hilfen der Firma Autodesk unter <http://support.autodesk.com/>, dort finden Sie die meisten Informationen in der Wissensdatenbank (mit Volltextsuche!) und in den Diskussionsgruppen. Unter dieser URL können Sie auch immer die aktuellsten Servicepacks und Updates für Ihr Autodesk-Produkt herunterladen.

Sollten sich die Probleme mit diesen Informationsquellen nicht beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Autodesk-Produkt erworben haben.

Wir bitten Sie aber, die folgenden Punkte unbedingt zu beachten:

- Prüfen Sie bereits vor Ihrer Anfrage per Telefon oder Email, ob die in diesem Dokument angegebenen Hinweise beachtet wurden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie als Administrator Zugriff auf das System haben.
- Wenn Sie sich im Umgang mit einem Server unsicher fühlen, beauftragen Sie bitte Ihren Systemadministrator, mit Ihrem Händler Kontakt aufzunehmen oder stellen Sie sicher, dass er in erreichbarer Nähe ist, falls Rückfragen zu Ihrem Netzwerk entstehen.
- Für Supportanfragen direkt an uns, halten Sie unbedingt auch folgende Informationen bereit bzw. senden Sie via Email mit:
  - die Firma über die Sie das Produkt bezogen haben
  - Betriebssystem (auf dem Server/an den Workstations)
  - Hardwareausstattung (Prozessor, Arbeitsspeicher, Festplatten, Netzwerkkarte usw.).