

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH
Geschäftsführer: Rudolf Seifert, Stefan Schätti
Traberhofstraße 12, 83026 Rosenheim
Tel.: (0 80 31) 26 35 –0, Fax: (0 80 31) 26 35 -29
Internet: www.cotec.de, E-Mail: info@cotec.de
Handelsregister: AG Traunstein, HRB 8278
Umsatzsteuer-ID: DE157152188

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge von co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH mit Kunden, Kunden sind Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmen (§14 BGB), gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmen sind natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Dazu zählen Schulen, Institutionen, Behörden und Händler.

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo-Fr 8:00 - 17.00 unter der Telefonnummer

+ 49 (0)8031 26350

bestellungen@cotec.de

reklamation@cotec.de

support@cotec.de

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop und allen Printmedien der co.Tec GmbH stellt ein unverbindliches Angebot dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons im Online Shop geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Für Bestellungen, die bei uns per Tel/Fax/Brief eingehen, gilt für die Annahme der Bestellung der Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder die Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen.

Nachweise

Für viele Produkte in unserem Angebot gelten besondere Bezugs- und Nachweisbestimmungen der jeweiligen Hersteller, ohne deren Erfüllung die Ware nicht an Sie ausgeliefert werden darf.

Auf der Übersichtsseite des Warenkorbes erhalten Sie außerdem die Mitteilung, welche Nachweise wir für Ihre Bestellung benötigen. Sie haben hier die Möglichkeit, die benötigten (Schul-, Lehr-, etc.)Nachweise hochzuladen. Bitte klicken Sie auf diesen Hinweis. Auf der dann folgenden Seite können Sie den eingescannten Nachweis als JPG- bzw. PDF-Datei uploaden. Dazu wählen Sie die Datei, die sich auf Ihrem Rechner befindet aus und starten den Upload. Wenn das Hochladen der Datei beendet ist, kehren Sie zum Bestellformular zurück und schicken die Bestellung ab.

Ihre Nachweise können Sie auch per Fax an uns übermitteln. Unsere Fax-Nummer lautet: (0 80 31) 26 35 - 29. Bitte schreiben Sie auf das Fax im Falle einer Bestellung die Auftragsnummer, die wir Ihnen per E-Mail mitgeteilt haben.

4. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise (sofern nicht anders angegeben) verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten, sofern die Ware über einen Zustelldienst an Sie ausgeliefert wird. Lieferungen per Email (z.B. ESD-Key) sind versandkostenfrei.

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir 7,00 €

Für die Lieferung in die Staaten der Europäischen Union und der Schweiz berechnen wir 12,00 €

Für die Lieferungen in das restliche europäische Ausland und Weltweit berechnen wir 25,00 €.

Bei Lieferung in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.

Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter

ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do,

sowie speziell für die Schweiz unter xtares.admin.ch/tares/login/loginF

Bei DHL-Versand per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 EUR fällig, die DHL bei Anlieferung vor Ort erhebt.

Als Händler fragen Sie nach unseren speziellen Konditionen.

5. Lieferbedingungen

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

6. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Nachnahme, PayPal, sofortüberweisung.de, Rechnung.

- **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

- **Nachnahme**

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme müssen zu den Versandkosten noch 2,00 Euro direkt an den Zusteller gezahlt werden.

- **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten können Sie die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Bei Zahlung per Kreditkarte via PayPal erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

- **Sofortüberweisung.de**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter sofortüberweisung.de.

Sie müssen über die Möglichkeit des Online Banking mit PIN und TAN verfügen um diesen Dienst nutzen zu können. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

- **Rechnung**

Die Zahlung per Rechnung ist nur für Institutionen und Lehrkräfte verfügbar.

Mit Eintritt des Zahlungsverzugs ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7. Barzahlung bei Selbstabholung

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH, Traberhofstr. 26, 83026 Rosenheim, Deutschland, zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Mo-Fr 8:00 - 16:00, sonst nach Vereinbarung

8. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt wurden.

9. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Rückgaberecht

Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein 14-tägiges Rückgaberecht.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH
Traberhofstr. 12
83026 Rosenheim

E-Mail: info@cotec.de
Fax: +49 8031 263529

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Hinweis zur Rücksendung:

Schicken Sie bitte keine Waren unfrei zurück, sondern nutzen Sie unseren kostenlosen Abholservice über UPS, den Sie unter reklamation@cotec.de anfordern können. Bitte geben Sie dabei Ihre Rechnungsnummer, Kundennummer und Produktbezeichnung an.

Bitte beachten Sie, dass diese Regelung keine Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts darstellt.

Das Rückgaberecht gilt nicht für Händler

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit (Downloads) nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind

13. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Shopbestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

14. Vertragssprache

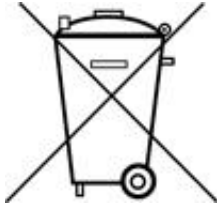
Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

15. Hinweis gemäß Batteriegesez

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesez (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet

werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

16. Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Zustelldienst) beruhen. Die Haftung ist auf den Schaden, der in typischerweise vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand Rosenheim. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt.

co.Tec Gesellschaft für Softwaredistribution mbH
Stand 03/2011