

Remote Support Vertrag - Anlage zum co.Tec Cloud- und AV-Vertrag: Microsoft 365 Remote-Support

Folgende Support-Vereinbarung wird zwischen dem

Schule/Institution:

und der

co.Tec GmbH, Traberhofstr. 12, 83026 Rosenheim

geschlossen:

Gegenstand des Remote-Support Vertrags ist die Unterstützung bei dem Betrieb der von Microsoft 365 Tenant gelieferten IT-Komponenten des Unterrichtsnetzes.

Geltungsbereich: Werktags (Montag - Freitag, 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr) innerhalb einer maximalen Responsezeit von 24 Stunden

Laufzeit: **6 Monate**, Beginn: Rechnungsdatum

Volumen: **12 Stunden** Remote Support

Kosten: **1.176,47 €** zzgl. ges. MwSt.

Für weitere Remote-Support-Leistungen werden 120,00 € (netto) / Stunde berechnet.
Am Ende der Laufzeit nicht in Anspruch genommene Stunden können nicht übertragen werden.

Die Schule erhält auf Anfrage einen Bericht über die in Anspruch genommenen Stunden.

Der Vertrag muss einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Ansonsten verlängert er sich automatisch um weitere 6 Monate. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Beginn der Vereinbarung halbjährlich.

Datum, Unterschrift:

Für den Kunden



co.Tec GmbH - Thomas Windsberger